

Dokumentacja

- niezbędna do rozpatrzenia zgłoszenia



Jak możesz przyspieszyć wypłatę świadczenia

Załącz do swojego zgłoszenia niezbędną dokumentację.

1. Zgłoszenie internetowe

Dokumentację załącz od razu w formie skanów lub zdjęć. Możesz ją też dołączyć później: wysłać e-mailem lub skorzystać z Internetowego Statusu Sprawy.

2. Zgłoszeniu osobiste w oddziale PZU

Dokumentację przedstaw pracownikowi PZU, który przyjmuje Twoje zgłoszenie.

Aby przesłać potrzebną nam dokumentację, możesz również otrzymać **SMS-a z linkiem do aplikacji**, za której pośrednictwem załączysz wymagane dokumenty. Trafia one bezpośrednio do Twojej sprawy.

Jeśli masz wątpliwości, jakie dokumenty należy załączyć w danej sprawie, skontaktuj się ze swoim Opiekunem za pośrednictwem **Internetowego Statusu Sprawy**. Informacje te uzyskasz również na naszej infolinii pod numerem **801 102 102** lub **22 566 55 55** (opłata zgodna z taryfą operatora).



Urodzenie dziecka

Urodzenie dziecka

Dokumentacja podstawowa:

- odpis skrócony aktu urodzenia dziecka:
 - jeśli wydany został **elektryczny akt urodzenia** – pełna korespondencja, którą otrzymałaś/otrzymałeś z Urzędu Stanu Cywilnego, lub Urzędowe Potwierdzenie Odbioru (UPO),
 - jeśli wydany został unijny akt urodzenia – zupełny odpis aktu urodzenia, w którym podane są nazwiska i imiona rodziców dziecka,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).

Urodzenie martwego dziecka

Dokumentacja podstawowa:

- odpis skrócony aktu urodzenia dziecka z adnotacją „dziecko martwo urodzone”, dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).



Śmierć ubezpieczonego lub współubezpieczonych

Śmierć rodziców ubezpieczonego

Dokumentacja podstawowa:

- odpis skrócony aktu zgonu matki lub ojca,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).

Dokumentacja dodatkowa – potrzebna w niektórych sytuacjach lub w zależności od ogólnych warunków ubezpieczenia:

- jeśli śmierć była spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem – karta zgonu lub inna dokumentacja, która stwierdza przyczynę śmierci lub okoliczności tego wypadku.

Śmierć macochy lub ojczyma ubezpieczonego

Dokumentacja podstawowa:

- odpis skrócony aktu zgonu biologicznej matki lub biologicznego ojca,
- odpis skrócony aktu małżeństwa macochy lub ojczyma z biologicznym ojcem lub biologiczną matką,
- odpis skrócony aktu zgonu macochy lub ojczyma,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).

Dokumentacja dodatkowa – potrzebna w niektórych sytuacjach lub w zależności od ogólnych warunków ubezpieczenia:

- jeśli śmierć była spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem – karta zgonu lub inna dokumentacja, która stwierdza przyczynę śmierci lub okoliczności tego wypadku,
- jeśli zgłaszana śmierć macochy lub ojczyma nastąpiła po śmierci biologicznego ojca lub biologicznej matki – oświadczenie o treści:

„Oświadczam, że zmarły w dniu... ojczym/macocha po zgonie mojego biologicznego ojca/mojej biologicznej matki nie wstąpił/nie wstąpiła ponownie w związek małżeński”.

Śmierć rodziców małżonka lub rodziców partnera życiowego ubezpieczonego

Dokumentacja podstawowa – śmierć rodziców małżonka:

- odpis skrócony aktu zgonu ojca/matki małżonka lub ojca/matki partnera życiowego,
- odpis skrócony aktu małżeństwa ubezpieczonego z małżonkiem,
Uwaga: Gdy wyżej wymieniony akt małżeństwa został wydany wcześniej niż 3 miesiące od daty zdarzenia (zgonu rodzica małżonka) – oświadczenie o pozostawaniu w związku małżeńskim.
- gdy małżonek ubezpieczonego żyje – oświadczenie ubezpieczonego o pozostawaniu w związku małżeńskim,
- gdy małżonek ubezpieczonego nie żyje – oświadczenie ubezpieczonego, że nie zawarł kolejnego związku małżeńskiego.
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba prowadząca ubezpieczenie grupowe w zakładzie pracy lub pracownik PZU).

W przypadku zgonu rodziców partnera życiowego:

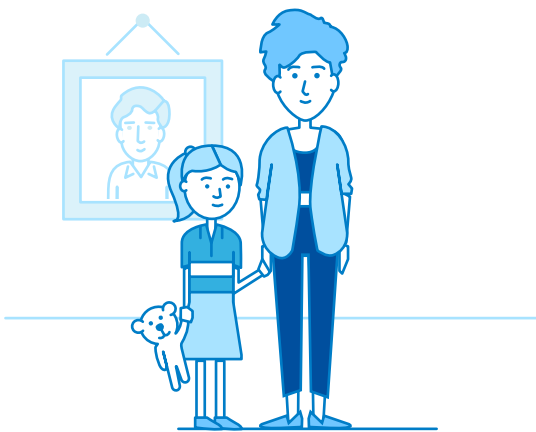
- gdy partner życiowy ubezpieczonego żyje – oświadczenie ubezpieczonego, o pozostawaniu w związku z partnerem życiowym,
- gdy partner życiowy ubezpieczonego nie żyje – oświadczenie ubezpieczonego, że po nie wstąpił w kolejny nieformalny związek.

Uwaga: istnieje możliwość złożenia stosownego oświadczenia drogą telefoniczną.

- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba prowadząca ubezpieczenie grupowe w zakładzie pracy lub pracownik PZU).

Dokumentacja dodatkowa (opcjonalnie w niektórych sytuacjach lub w zależności od ogólnych warunków ubezpieczenia):

- karta zgonu lub inna dokumentacja, która stwierdza przyczynę zgonu/okoliczności zdarzenia (jeśli śmierć spowodowana była nieszczęśliwym wypadkiem).



Śmierć macochy lub ojczyma, małżonka lub partnera życiowego ubezpieczonego

Dokumentacja podstawowa:

- odpis skrócony aktu zgonu matki lub ojca małżonka lub partnera życiowego,
- odpis skrócony aktu małżeństwa macochy lub ojczyma z biologicznym ojcem lub biologiczną matką małżonka lub partnera życiowego,
- odpis skrócony aktu zgonu macochy lub ojczyma małżonka lub partnera życiowego,
- odpis skrócony aktu małżeństwa ubezpieczonego z małżonkiem,
- oświadczenie o pozostawaniu w związku małżeńskim stosuje się analogicznie jak w przypadku śmierci rodziców małżonka ubezpieczonego,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).

Dokumentacja dodatkowa – potrzebna w niektórych sytuacjach lub w zależności od ogólnych warunków ubezpieczenia:

- jeśli śmierć była spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem – karta zgonu lub inna dokumentacja, która stwierdza przyczynę śmierci lub okoliczności tego wypadku,
- jeśli zgłoszona śmierć macochy lub ojczyma małżonka lub partnera życiowego nastąpiła po śmierci biologicznego ojca lub biologicznej matki małżonka lub partnera życiowego – oświadczenie o treści:
„Oświadczam, że zmarły w dniu... ojczym/macocha mojego małżonka lub partnera życiowego po zgonie biologicznego ojca/biologicznej matki mojego małżonka/partnera życiowego nie wstąpił/nie wstąpiła ponownie w związek małżeński”.

Śmierć dziecka

Dokumentacja podstawowa:

- odpis skrócony aktu zgonu dziecka,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).

Dokumentacja dodatkowa – potrzebna w niektórych sytuacjach lub w zależności od ogólnych warunków ubezpieczenia:

- jeśli śmierć była spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem – karta zgonu lub inna dokumentacja, która stwierdza przyczynę śmierci lub okoliczności tego wypadku,
- w razie śmierci pasierba lub pasierbicy – odpisy skrócone aktu zgonu biologicznego rodzica i aktu małżeństwa rodzica dziecka z ubezpieczonym.

Śmierć małżonka lub partnera życiowego

Dokumentacja podstawowa:

- odpis skrócony aktu zgonu małżonka lub partnera życiowego,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).

Dokumentacja dodatkowa – potrzebna w niektórych sytuacjach lub w zależności od ogólnych warunków ubezpieczenia:

- jeśli śmierć była spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem – karta zgonu lub inna dokumentacja, która stwierdza przyczynę śmierci lub okoliczności tego wypadku.

Śmierć ubezpieczonego

Dokumentacja podstawowa:

- odpis skrócony aktu zgonu,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).

Dokumentacja dodatkowa – potrzebna w niektórych sytuacjach lub w zależności od ogólnych warunków ubezpieczenia:

- karta zgonu lub inna dokumentacja medyczna, która stwierdza przyczynę śmierci lub jej okoliczności,
- jeśli świadczenie przysługuje osobie nieletniej – dowód tożsamości jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego oraz oświadczenie, w którym potwierdza on, że jest opiekunem prawnym osieroconego dziecka, w którego imieniu wnioskuje o wypłatę świadczenia.
- jeśli świadczenie przysługuje dziecku, które skończyło 13 lat – oświadczenie, że wyraża ono zgodę na pobranie świadczenia przez swojego rodzica lub prawnego opiekuna.

Osierocenie dziecka ubezpieczonego

Dokumentacja podstawowa:

- akt urodzenia lub dokument, który potwierdza tożsamość dziecka,
- dla dzieci w wieku 18–25 lat – zaświadczenie ze szkoły lub uczelni albo zaświadczenie o niezdolności do pracy,
- w razie osierocenia pasierba – akt zgonu rodzica i akt małżeństwa pozostałego przy życiu rodzica.

Śmierć ubezpieczonego spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem /

Śmierć ubezpieczonego spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem w pracy /

Śmierć ubezpieczonego spowodowana wypadkiem komunikacyjnym

Dokumentacja podstawowa:

- odpis skrócony aktu zgonu,
- karta zgonu lub inna dokumentacja medyczna, która stwierdza przyczynę śmierci: np. karta informacyjna z leczenia szpitalnego, dokumentacja z pogotowia ratunkowego, historia choroby,
- potwierdzenie okoliczności wypadku: dokumentacja z policji, prokuratury lub sądu, protokół powypadkowy,
- jeśli ubezpieczony kierował pojazdem – dokument, który potwierdza stan trzeźwości,
- w razie wypadku przy pracy – dokumentacja, która potwierdza zaistnienie wypadku w pracy: np. protokół powypadkowy, dokumentacja z ZUS,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).



Świadczenia medyczne

Leczenie szpitalne

Dokumentacja podstawowa:

- karta informacyjna z leczenia szpitalnego,
- dokumentacja, która potwierdza rozpoznanie choroby lub nieszczęśliwy wypadek, wydana przez lekarza prowadzącego, gdy roszczenie zostało zgłoszone w trakcie Twojego pobytu w szpitalu – po 30 lub 60 dniach pobytu,
- jeśli powodem hospitalizacji był nieszczęśliwy wypadek – opis jego okoliczności oraz jego data,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).

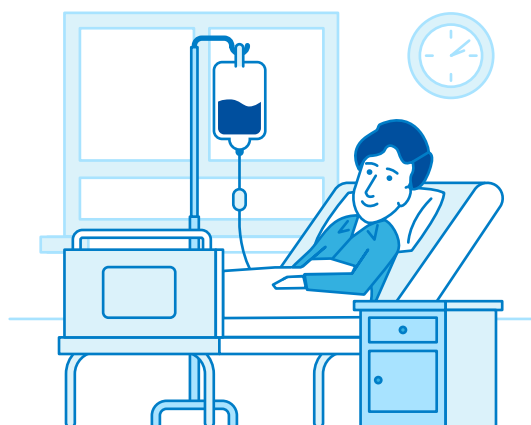
Dokumentacja dodatkowa – potrzebna w niektórych sytuacjach lub w zależności od ogólnych warunków ubezpieczenia:

- dokumentacja medyczna lub inna, np.:
 - dokumentacja z policji lub prokuratury,
 - dokument, który określa zawartość alkoholu we krwi – jeśli ubezpieczony był w stanie nietrzeźwości, gdy doszło do nieszczęśliwego wypadku, który był przyczyną hospitalizacji,
- potwierdzenie daty nieszczęśliwego wypadku, np. dokumentacja z udzielenia pierwszej pomocy (przez Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR), szpital, pogotowie ratunkowe, przychodnię),
- jeśli ubezpieczony kierował pojazdem – informacja o uprawnieniu do kierowania pojazdem (odpis danych z dokumentu).

Leczenie szpitalne Plus

Dokumentacja dodatkowa:

- pobyt na OIT – jeśli z karty informacyjnej nie wynika jednoznacznie, że pobyt na OIT trwał co najmniej 48 godzin, dokument ze szpitala, który potwierdza dokładny czas pobytu na OIT (karta wypisowa z podanymi godzinami pobytu na oddziale),
- rekonwalescencja – kopia zwolnienia lekarskiego wydanego przez oddział szpitalny, w którym odbywało się leczenie, albo wydruk (w przypadku elektronicznych zwolnień lekarskich – wydruk takiego zwolnienia) albo zaświadczenie przygotowane przez ubezpieczającego o pobieraniu zasiłku chorobowym na zwolnieniu lekarskim wydanym przez oddział szpitalny,
- pobyt w szpitalu lub pobytu na OIT poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – dokumentacja medyczna przetłumaczona przez tłumacza przysięgłego,
- pobyt w szpitalu spowodowany wypadkiem przy pracy – protokół BHP z wypadku przy pracy lub orzeczenie ZUS.



Leczenie szpitalne dziecka

Dokumentacja podstawowa:

- karta informacyjna z leczenia szpitalnego – jeśli dziecko zakończyło pobyt w szpitalu,
- dokument, który potwierdza przyczynę pobytu w szpitalu i nazwę placówki medycznej, wydany przez lekarza tej placówki – gdy roszczenie zostało zgłoszone w trakcie pobytu dziecka w szpitalu,
- akt urodzenia dziecka,
- jeżeli wniosek o wypłatę świadczenia dotyczy dziecka, które:
 - nie ukończyło 18 lat – zgoda opiekuna prawnego dziecka na przetwarzanie jego danych osobowych,
 - ukończyło 18 lat – zgoda dziecka na przetwarzanie jego danych osobowych,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).

Dokumentacja dodatkowa – potrzebna w niektórych sytuacjach:

- dokumentacja medyczna lub inna, np.:
 - z policji lub prokuratury,
 - dokument, który określa zawartość alkoholu we krwi – jeśli dziecko było w stanie nietrzeźwości, gdy doszło do nieszczęśliwego wypadku, który był przyczyną hospitalizacji,
- potwierdzenie daty nieszczęśliwego wypadku, np. dokumentacja z udzielenia pierwszej pomocy (przez SOR, szpital, pogotowie ratunkowe, przychodnię),
- jeśli dziecko kierowało pojazdem – informacja o uprawnieniu do kierowania pojazdem (odpis danych z dokumentu).

Leczenie szpitalne małżonka albo partnera życiowego

Dokumentacja podstawowa:

- karta informacyjna z leczenia szpitalnego – jeśli małżonek albo partner życiowy zakończył pobyt w szpitalu,
- dokument, który potwierdza przyczynę pobytu w szpitalu i nazwę placówki medycznej, wydany przez lekarza z tej placówki – jeśli roszczenie zostało zgłoszone w trakcie pobytu małżonka albo partnera życiowego w szpitalu,
- akt małżeństwa,
- zgoda udzielona przez małżonka albo partnera życiowego na przetwarzanie jego danych osobowych,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).



Dokumentacja dodatkowa – potrzebna w niektórych sytuacjach:

- dokumentacja medyczna lub inna, np.:
 - z policji/prokuratury,
 - dokument, który określa zawartość alkoholu we krwi – jeśli małżonek albo partner był w stanie nietrzeźwości, gdy doszło do nieszczęśliwego wypadku, który był przyczyną hospitalizacji,
- potwierdzenie daty nieszczęśliwego wypadku, np. dokumentacja z udzielenia pierwszej pomocy (przez SOR, szpital, pogotowie ratunkowe, przychodnię),
- w przypadku, gdy małżonek albo partner kierował pojazdem – informacja o uprawnieniu do kierowania pojazdem (odpis danych z dokumentu).

Operacje chirurgiczne

Dokumentacja podstawowa:

- karta informacyjna z leczenia szpitalnego, podczas którego została wykonana operacja, lub inna dokumentacja, która potwierdza jej wykonanie, np. dokumentacja z ambulatorium lub historia choroby,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).

Dokumentacja dodatkowa – potrzebna w niektórych sytuacjach lub w zależności od ogólnych warunków ubezpieczenia:

- opis operacji z placówki medycznej,
- jeśli operacja była następstwem nieszczęśliwego wypadku, wymagamy takich dokumentów jak w przypadku leczenia szpitalnego.



Operacje chirurgiczne Plus

Dokumentacja dodatkowa:

- operacja wykonana poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – dokumentacja medyczna przetłumaczona przez tłumacza przysięgłego.

Operacje chirurgiczne małżonka albo partnera życiowego

Dokumentacja podstawowa:

- karta informacyjna z placówki medycznej, która potwierdza wykonanie operacji,
- akt małżeństwa,
- zgoda udzielona przez małżonka albo partnera życiowego na przetwarzanie jego danych osobowych,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).

Dokumentacja dodatkowa – potrzebna w niektórych sytuacjach:

- jeśli operacja była następstwem nieszczęśliwego wypadku, wymagamy takich dokumentów jak w przypadku leczenia szpitalnego małżonka albo partnera.

Ciężka choroba

Dokumentacja podstawowa:

- dokumentacja medyczna, która potwierdza wystąpienie ciężkiej choroby oraz datę jej wystąpienia,
- w przypadku chorób nowotworowych – karta informacyjna z leczenia szpitalnego lub wyniki badań histopatologicznych,
- dokumentacja z rozpoczęcia diagnozowania choroby: np. USG, tomografia komputerowa (TK), mammografia, badania serologiczne,
- w przypadku zawału serca – wyniki badań EKG oraz echo serca,

- w przypadku ciężkich chorób spowodowanych nieszczęśliwym wypadkiem – jego data oraz dokładny opis jego okoliczności,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).

Ciężka choroba dziecka

Dokumentacja podstawowa:

- dokumentacja medyczna, która potwierdza wystąpienie ciężkiej choroby u dziecka, a w przypadku oparzeń – ich stopień i powierzchnię,
- karta informacyjna z leczenia szpitalnego, o ile dziecko przebywało w szpitalu,
- w przypadku ciężkich chorób spowodowanych nieszczęśliwym wypadkiem – jego data oraz dokładny opis jego okoliczności,
- akt urodzenia dziecka,
- jeśli zgłoszone roszczenie dotyczy dziecka, które:
 - nie ukończyło 18 lat – zgoda opiekuna prawnego dziecka na przetwarzanie jego danych osobowych,
 - ukończyło 18 lat – zgoda dziecka na przetwarzanie jego danych osobowych,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).

Ciężka choroba małżonka albo partnera życiowego

Dokumentacja podstawowa:

- dokumentacja medyczna, która potwierdza wystąpienie ciężkiej choroby u małżonka albo partnera życiowego oraz datę jej wystąpienia,
- w przypadku chorób nowotworowych – karta informacyjna z leczenia szpitalnego lub wyniki badań histopatologicznych,
- dokumentacja z rozpoczęcia diagnozowania choroby: np. USG, TK, mammografia, badania serologiczne,
- w przypadku zawału serca – wyniki badań EKG oraz echo serca,
- w przypadku ciężkich chorób spowodowanych nieszczęśliwym wypadkiem – jego data oraz dokładny opis jego okoliczności,
- akt małżeństwa,
- zgoda udzielona przez małżonka albo partnera życiowego na przetwarzanie jego danych osobowych,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).



Leczenie specjalistyczne

Dokumentacja podstawowa:

- dokumentacja medyczna, która potwierdza specjalistyczne leczenie: np. karta informacyjna z leczenia szpitalnego, zaświadczenie ze szpitala, wyniki badań specjalistycznych,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).

Trwała niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji

Dokumentacja podstawowa:

- dokumentacja medyczna, która stwierdza całkowitą i trwałą niezdolność do wykonywania pracy zarobkowej oraz niezdolność do samodzielnej egzystencji: np. karta informacyjna z leczenia szpitalnego, dokumentacja z pogotowia ratunkowego, dokumenty z ambulatorium, historia choroby,
- orzeczenie lekarskie o niezdolności do pracy wydane przez odpowiedni organ (np. ZUS),
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).

Dokumentacja dodatkowa – potrzebna w niektórych sytuacjach lub w zależności od ogólnych warunków ubezpieczenia:

- jeśli niezdolność do pracy spowodowana była nieszczęśliwym wypadkiem – dokumentacja, która potwierdza okoliczności nieszczęśliwego wypadku: dokumentacja z policji, prokuratury lub sądu, protokół powypadkowy.

Utrata sprawności w życiu codziennym

Dokumentacja podstawowa:

- dokumentacja medyczna, która potwierdza utratę sprawności,

- w przypadku utraty sprawności spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem – dokumentacja, która potwierdza jego okoliczności,
- w przypadku utraty sprawności spowodowanej chorobą – dokumentacja medyczna z przebiegu choroby,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU).



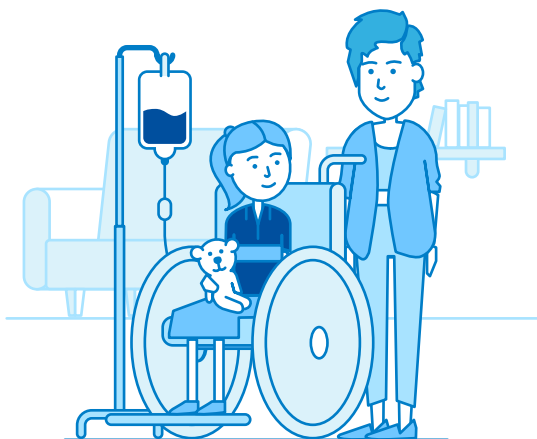
Trwały uszczerbek na zdrowiu

Dokumentacja podstawowa:

- dokumentacja medyczna (w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy),
- dokumentacja, która potwierdza datę i okoliczności nieszczęśliwego wypadku oraz charakter obrażeń:
 - karta informacyjna z leczenia szpitalnego,
 - dokumentacja z pogotowia ratunkowego,
 - dokumentacja z ambulatorium,
 - historia choroby,
 - wyniki badań,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU),
- opis okoliczności nieszczęśliwego wypadku ze wskazaniem jego przyczyny.

Dokumentacja dodatkowa – potrzebna w niektórych sytuacjach lub w zależności od ogólnych warunków ubezpieczenia:

- dokumentacja, która potwierdza okoliczności nieszczęśliwego wypadku: np. dokumentacja z policji, prokuratury lub sądu, protokół powypadkowy,
- jeśli ubezpieczony kierował pojazdem – informacja o uprawnieniu do kierowania pojazdem (odpis danych z dokumentu).



Trwały uszczerbek na zdrowiu dziecka

Dokumentacja podstawowa:

- dokumentacja medyczna (w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy),
- dokumentacja, która potwierdza datę i okoliczności nieszczęśliwego wypadku oraz charakter obrażeń:
 - karta informacyjna z leczenia szpitalnego,
 - dokumentacja z pogotowia ratunkowego,
 - dokumentacja z ambulatorium,
 - historia choroby,
 - wyniki badań,
- akt urodzenia dziecka,
- jeśli zgłoszenie dotyczy dziecka, które:
 - nie ukończyło 18 lat – zgoda opiekuna prawnego dziecka na przetwarzanie jego danych osobowych,
 - ukończyło 18 lat – zgoda dziecka na przetwarzanie jego danych osobowych,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU),
- opis okoliczności nieszczęśliwego wypadku ze wskazaniem jego przyczyny.

Dokumentacja dodatkowa – potrzebna w niektórych sytuacjach lub w zależności od ogólnych warunków ubezpieczenia:

- dokumentacja, która potwierdza okoliczności nieszczęśliwego wypadku: np. dokumentacja z policji, prokuratury lub sądu, protokół powypadkowy,
- jeśli dziecko kierowało pojazdem – informacja o uprawnieniu do kierowania pojazdem (odpis danych z dokumentu).

Trwały uszczerbek na zdrowiu małżonka albo partnera życiowego:

Dokumentacja podstawowa:

- dokumentacja medyczna (w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy),
- dokumentacja, która potwierdza datę i okoliczności nieszczęśliwego wypadku oraz charakter obrażeń:
 - karta informacyjna z leczenia szpitalnego,
 - dokumentacja z pogotowia ratunkowego,
 - dokumentacja z ambulatorium,
 - historia choroby,
 - wyniki badań,
- akt małżeństwa,
- zgoda udzielona przez małżonka albo partnera życiowego na przetwarzanie jego danych osobowych,
- dowód tożsamości uprawnionego lub odpis danych z jego dowodu tożsamości, których zgodność z dokumentem potwierdziła osoba upoważniona (w tym osoba, która obsługuje ubezpieczenie grupowe na życie w Twoim zakładzie pracy, lub pracownik PZU),
- opis okoliczności nieszczęśliwego wypadku ze wskazaniem jego przyczyny.

Dokumentacja dodatkowa – potrzebna w niektórych sytuacjach lub w zależności od ogólnych warunków ubezpieczenia:

- dokumentacja, która potwierdza okoliczności nieszczęśliwego wypadku: np. dokumentacja z policji, prokuratury lub sądu, protokół powypadkowy,
- jeśli małżonek albo partner życiowy kierował pojazdem – informacja o uprawnieniu do kierowania pojazdem (odpis danych z dokumentu).

Uwaga: Nie traktujemy zaświadczeń lekarskich jako dokumentacji medycznej.

Możesz mieć szczególne warunki ubezpieczenia, które będą miały wpływ na obsługę Twojej sprawy oraz zakres wymaganej dokumentacji.

W takich sytuacjach możemy poprosić Cię o dokumenty inne niż wymienione wyżej. Skontaktuje się wtedy z Tobą Twój Opiekun.

Mamy nadzieję, że nasz poradnik okaże się pomocny.

Zawsze jesteśmy do Twojej dyspozycji.